

Çerçeve Hizmet Sözleşmesi Onay ve Bilgilendirme Formu

ÇERÇEVE HİZMET SÖZLEŞMESİ ONAY VE BİLGİLENDİRME FORMU

1. Bilgilendirme

İşbu Çerçeve Hizmet Sözleşmesi Onay ve Bilgilendirme Formu ("Form"), Kullanıcı ile PER INVEST INTERNATIONAL BARTER HİZMETLERİ YATIRIM TİC. VE SAN. A.Ş. (bundan sonra "invest barter" olarak anılacaktır.) arasında gerçekleşecek akdi ilişki kapsamında, Kullanıcı'ya invest barter tarafından sunulacak hizmet ve işbu hizmete ilişkin Kullanıcı'nın hak ve yükümlülüklerini içeren bir onay ve bilgilendirme formudur. İşbu Form'un ve Sözleşme'nin Kullanıcı tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, hakkında bilgi alınmak istenen hükümlerin ve konuların varlığı halinde işbu hususların, Sözleşme'nin imza altına alınmasından önce invest barter'a yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir.

2. Sözleşme

İşbu Form'un dijital olarak Kullanıcı tarafından sistem üzerinden onaylanması ile Kullanıcı, Taraflar arasında akdedilecek olan Çerçeve Sözleşme kapsamında invest barter'ın sunduğu Dijital Barter Para ihracı ve ödeme hizmetlerinin detaylarına ilişkin kendisine bilgilendirme yapıldığını ve Çerçeve Sözleşme'nin uzaktan iletişim araçları vasıtası ile akdedilmesine onay verdiğini beyan etmektedir.

3. Hizmetler

Ödeme Hizmetleri: Kullanıcı, invest barter ile akdedeceği Çerçeve Sözleşme kapsamında invest barter'in sunduğu ödeme hizmetlerinden yararlanacaktır. Kullanıcının invest barter'in sunduğu hizmetlerden yararlanabilmesi ve bu kapsamda ödeme işlemlerinin gerçekleşmesi için talimat verebilmesi için internete bağlanma özelliği olan akıllı telefon, bilgisayar, şifre ve benzeri bir ödeme aracı kullanması şartına bağlı olup, Kullanıcıların akıllı telefonlarının Android 7 ve üstü; IOS 13 ve üstü sistemlere ve tarayıcılarının ise Chrome için 90 üstü, Safari için 12 üstü, Firefox için 100 üstü, Edge için 100 üstü veya Opera için 90 üstü versiyona sahip olması gerekmektedir.

Dijital Barter Para İhracı : Kullanıcının kendi talebi ile alınan fon ,mal ve hizmet karşılığı invest barter tarafından Dijital Barter Parası olarak ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, invest barter'in üyeleri gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan dijital bir ödeme şeklidir.

Kullanıcı tarafından invest barter web arayüzünden ödeme aracı vasıtasıyla, mobil ödeme yöntemi ile, banka hesabı üzerinden havale/EFT veya kredi kartı ile temin edilecek ,veya Dijital Barter Para ihracı talebinde bulunulması halinde invest barter, Kullanıcı tarafından iletilen fon tutarı kadar Dijital Barter Para'yı ihraç ederek Kullanıcı'ya sunacaktır.

Kullanıcı, herhangi bir zamanda Dijital Barter Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde kesinlikle bulunamaz.

Kullanıcı'nın Dijital Barter Para veya Ödeme Hizmeti kapsamında invest barter'a ödeme yaparken kullandığı kredi kartı veya banka kartı bilgileri invest barter'nun PCI-DSS Level 1 güvenlik uyumluluğu bulunan sisteminde saklanacak, Kullanıcı saklanan bu kart bilgileri ile daha sonra ödeme işlemi gerçekleştirebilecek veya saklı olan kart bilgilerini yönetim arayüzü veya mobil uygulamadan silebilecek, değiştirebilecektir.

Kullanıcı kendi adına ancak başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak işbu durumu ve sistemde kayıtlı hattını 3. kişiye devretmesi, SIM kartını değiştirmesi veya hattını başka bir mobil operatöre taşıması halinde veya kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu invest barter'a derhal yazılı olarak bildirmesi gerektiğini bilmektedir.

Kullanıcı, ürün ve/veya hizmet satışı yapan ve ödemenin alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığı ile başlatılan ödeme işlemlerinde yetkilendirme sırasında ödeme işleminin tutarının tam olarak belirtilmemesi ve/veya gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmiş, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, malın/hizmetin tüketilmemiş veya hizmetin alınmamış ve/veya mükerrer olacak şekilde alıcıdan iade alınmamış olması koşulu ile geri ödeme talebinde bulunabilecektir.

Kullanıcı, invest barter hesabını (ilgili kullanıcı adı ve şifre dahil), sahip olduğu ödeme aracını ve paylaşılan verileri korumaktan sorumlu olacak, bunları yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmayacak ve güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi için tüm makul ve gerekli önlemleri alacaktır. Kullanıcı, ödeme aracını yalnızca ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Kullanıcı, ödeme aracını teslim aldığı ve/veya ödeme aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkânına sahip olduğu andan itibaren, tüm makul ve gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Bahsi geçen bilgiler ve/veya ödeme aracının kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanımının söz konusu olması halinde Kullanıcı durumu derhal invest barter'ın 0 312 911 63 06 numaralı Çağrı Merkezi'ne ulaşarak veya destek@investbarter.com adresine e-posta yolu ile bildirmekle yükümlüdür.

Korumalı Alışveriş: Kullanıcı, invest barter tarafından Kullanıcı'ya ve ödeme işleminin alıcısı konumundaki satıcı/sağlayıcıya belirli bir süre için sağlanan ve alışveriş sürecinin tamamına yönelik bir koruma programı olan Korumalı Alışveriş hizmeti kapsamında, kişisel kullanım için satın aldığı ürünün/hizmetin kendisine teslim edilmesi öngörülen/taahhüt edilen sürede teslim edilmemesi üzerine, sipariş tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ya da Kullanıcı tarafından gönderilen ürünün/hizmetin belirtilen nitelikleri taşımadığı iddiası ile veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun bir talep ile teslim tarihinden itibaren 3 (üç) gün içinde invest barter tarafından kendisine gönderilen Korumalı Alışveriş e-postasında bağlantısı yer alan korumalı alışveriş destek

sayfasından talebini ve varsa talebine ilişkin bilgi ve belgeleri invest barter'a iletir. Kullanıcı, Korumalı Alışveriş ile invest barter'ın kendisine herhangi bir hak temini garantisi vermediğini bildiğini ve anladığını Korumalı Alışveriş programının tüketici mevzuatından doğan haklarının yerine geçmediği veya Korumalı Alışveriş kapsamındaki itiraz veya diğer taleplerinin tüketici mevzuatından doğan hakları kullanmasına engel teşkil etmeyeceğini ve invest barter'dan bu sebeple herhangi bir nam altında zarar, ziyan tazmini talebinde bulunmayacağını beyan kabul ve taahhüt etmektedir. Korumalı Alışveriş kapsamında olmayan ürün/hizmetler Çerçeve Sözleşme'de düzenlenmekte olup bu ürün ve hizmetlere ilişkin ödeme işlemlerinde Korumalı Alışveriş'in sağladığı talep ve itiraz hakları geçerli olmayacaktır.

GVK Hükümleri Gereği Fatura Alma Ve Verme Zorunluluğu

Kullanıcılar arasında gerçekleşen alışveriş işlemlerinde, her bir taraf, kendi gerçekleştirdiği alışveriş veya hizmet değişimi için yasal olarak fatura kesme veya alma yükümlülüğüne sahiptir. invest barter, taraflar arasında düzenlenen alışveriş işlemleri ile ilgili olarak herhangi bir fatura kesme veya vergi beyanı yapma sorumluluğu taşımaz. Her bir üye, yerel vergi mevzuatına uygun olarak kendi işlemlerini fiş ve/veya fatura ile belgelemelidir.

Taraflar, barter işlemleri sırasında fatura kesme ve vergi yükümlülüklerini yerine getirme sorumluluğunun birbirlerine ait olduğunu kabul ederler. invest barter, yalnızca işlemlerin takibini sağlamakla sorumludur, fiş kesme veya vergi beyannamesi düzenlemek gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Kullanıcılar bu sorumluluğu kabul ,beyan ve taahhüt ederler.

Kullanıcının Dijital Barter Para hesabının invest barter politikaları veya ilgili mevzuat çerçevesinde amaca uygun kullanılmadığının veya kampanya gibi uygulamaların ya da Dijital Barter Ödeme Hesabının suistimal edildiğinin tespit edilmesi durumunda invest barter, Dijital Barter Ödeme Hesabının , Dijital Barter Para'nın ve/veya sunduğu hizmetlerin kullanımını derhal durdurabilir.

Bu kapsamda Kullanıcı her türlü bilgilendirmelerin invest barter Mobil Uygulaması veya www.investbarter.com veya invest barter ile paylaştığı bildirim kanalları üzerinden yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı invest barter ile paylaştığı iletişim bilgilerindeki değişiklikleri invest barter'a yazılı olarak bildirecektir. Aksi halde invest barter'ın Kullanıcı'ya ait mevcut iletişim bilgilerine yaptığı bildirimler geçerli olacaktır.

Sunulan hizmetlere ilişkin ücretlendirmenin adil ve şeffaf bir şekilde yapılması esastır. Bu kapsamda tarafınıza, invest barter tarafından sunulan hizmetlere dair fiyatlandırma detaylarına

<https://www.app.investbarter.com>

adresinden ulaşabilirsiniz.

Kullanıcı tarafından aksi yazılı olarak talep edilmediği sürece invest barter hizmetlerine ilişkin ücretler, indirimler, kesintiler, işlem ücretleri, hesap işletim ücretleri, komisyonlar, promosyon puanları gibi kısımları ayrı ayrı içeren bir ekstre Kullanıcıya elektronik olarak sunulacaktır.

4. Hatalı ve Yetkisiz İşlemlerde Geri Ödeme

Kullanıcı ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden süre içerisinde yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunarak; ilgili işlemin düzeltilmesini talep edebilir. Kullanıcı'nın bu talebinin invest barter tarafından uygun bulunması halinde ilgili işlem bedeli ödeme işleminin alıcısına aktarılmayarak, doğrudan Kullanıcı'ya iade edilecek, bildirim anında işlem bedeli ödeme işleminin alıcısına aktarılmış ise invest barter ilgili tutarların ödeme işleminin alıcısından iadesini talep ederek, ödeme işleminin alıcı tarafından iade edilen tutarının Kullanıcı'ya aktarılmasını sağlayacaktır.

5. Şikâyetlerin Bildirilmesi ve Çözümü

Kullanıcı, invest barter tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikâyetlerini ad-soyad bilgisi ve invest barter Hesabı'na ait kullanıcı numarası ile aşağıda belirtilen şekilde invest barter'a başvurabilir.

Kullanıcı'nın her halde, invest barter tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikâyetleri yönünden İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetleri'ne başvuru hakkı saklıdır.

6. Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

İnternet, doğası gereği sınırları geniş bir yapı üzerinde kurulduğundan kullanıcılar için sahtekârlık, dolandırıcılık, bilgisayar virüsü bulaşması, yetkisiz erişim, şifre ve kişisel bilgilerin çalınması gibi kötü niyetli saldırılara maruz kalma riski taşır. invest barter olarak bu riskleri asgari seviyede tutmak için teknolojinin imkân sağladığı mümkün olan tüm önlemleri almaktayız.

Bilinçli bir internet kullanıcısı olarak aşağıda belirttiğimiz konularda bilgi sahibi olmanız ve kendinize ait önlemleri almanız, internet üzerinden gerçekleştireceğiniz tüm işlem ve hizmetlerimizden daha güvenli bir şekilde yararlanmanızı sağlayacaktır.

- invest barter'ın internet sitesine giriş yapıldığında veya bir işlem sırasında ödeme için invest barter'a yönlendirildiğinizde, internet tarayıcınızın adres çubuğunda çıkan kilit simgesi, sitemizi güvenli olarak kullanabileceğiniz anlamına gelir.
- Diğer internet sitelerinde ya da e-postalarda yer alan ve link içererek linke tıklanması talep edilen bağlantılara güvenmeyin. Bu bağlantıları erişim için kullanmayın.
- invest barter, hiçbir zaman müşterilerinin şifrelerini soran, kişisel bilgilerini talep eden veya güncellenmesini isteyen e-postalar göndermez.

- Gerçekleřtirdiđiniz iřlemlere ait dekontlar, Mobil Uygulama üzerinden temin edilebilir.
- invest barter tarafından telefon, SMS, e-posta vb. kanallardan iletişim kurularak invest barter Dijital Barter hesap bilginiz hiđbir zaman talep edilmez.

invest barter, Kullanıcı'ya özel duyuru, uyarı ve benzeri s¼rekli bilgilendirmeleri Mobil Uygulama bildirim, SMS veya e-posta üzerinden gerçekleştirir. Bu kanallar üzerinden gelmeyen bilgilere Kullanıcı itibar etmemelidir.

Kullanıcı, işbu formun ereve S¼zleřme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu, işbu formun ve ereve S¼zleřme'nin invest barter'ın internet sitesi aracılığı ile de (www.app.investbarter.com) g¼r¼lebileceđinin ve talep etmesi halinde s¼zleřme h¼k¼mlerinin tekrar g¼r¼ř¼lebileceđinin kendisine bildirildiğini, ereve S¼zleřme'yi dikkatlice okuduğunu, bilgi sahibi olduğunu ve kabul ettiğini, ereve S¼zleřme'nin Taraflar arasında mutabık kalınan uzaktan iletişim aracı vasıtası ile akdedileceğini kabul, beyan ve taahh¼t eder.